

平成20年11月7日

お客様 各位

株式会社アマノ  
取締役事業本部長  
加藤 創紀

### お客様情報の流出に関するご報告とお詫び

謹啓 平素よりアマノドラッグ、コスメティックアマノをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様の個人情報が、ファイル交換ソフト「Winny」を通じてインターネット上に流出したことが確認されましたので、お知らせ致します。このような事態が発生し、お客様及び関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

#### 記

#### 1. 流出の経緯と原因

今回流出した個人情報は、当社が平成17年11月上旬にメール会員向けに実施いたしました「エスエス製薬およびピップフジモトの応募キャンペーン顧客データ」であり、平成20年10月23日にその流出が判明いたしました。

流出の原因は、当社が個人情報の運営管理を委託している株式会社ピコ・ナレッジの元従業員（平成18年12月退職）が、在職中の平成17年11月に自宅で作業するため、キャンペーンにご応募いただいた顧客情報を不法に持ち出し、そのデータがファイル交換ソフト「Winny」に付着したウイルスにより、ネットワーク経由で流出したことによります。

#### 2. 流出情報及び件数

流出した情報は、キャンペーンに応募の際にご提供いただいた、ご氏名（ご提供いただいた情報により、お客様の性別、生年月日、およびご当選時お預かりしたお客様のご住所が含まれる場合もございます）

11月6日現在のところ、流出した個人情報が不正に使用されたという2次被害の事実は確認されておりません。また、株式会社ピコ・ナレッジにおきましては、現在データの持ち出しを仕組みとルールで封じ、その社内における閲覧も最上級のセキュリティ体制で制限しています。

なお、お客様が上記2次被害に該当することを確認された場合は、誠にお手数ではありますが、弊社お客様相談室（連絡先は文末をご参照ください）へご一報くださいますようお願いいたします。

当社では、当該委託先との機密情報保持契約の締結はもとより、その時点での委託先を訪問しての業務監査等万難を排してきましたが、結果としてこのような事態を招きましたことは、情報管理の不備と言わざるを得ません。今後は個人情報保護の重要性を再認識し、このような事態を引き起こさないよう、より一層従業員教育を再徹底することにより、お客様の個人情報を委託する業務委託先の監督を一層強化することにより再発の防止に努め、お客様からのご信頼の回復に全力を尽くしてまいります。

何卒これまでと同様、ご支援、ご愛顧をいただけましたら何にもまして幸甚です。

ご拝読ありがとうございました。

以上

本件に対するお問い合わせ先

株式会社アマノ お客様相談室

専用ダイヤル： 0120-303-713 （月曜～金曜 9：00～19：00、祝祭日を除く）

E-mail: [hp-info@amano-ltd.co.jp](mailto:hp-info@amano-ltd.co.jp)